

Visie op dienstverlening

In de gemeente Schagen vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt. We hebben oprechte aandacht voor elkaar, we kunnen en mogen onszelf zijn, en er is ruimte voor groei en ontwikkeling. Samen dragen we bij aan een veilige, duurzame en gezonde gemeente Schagen. We staan dicht bij de samenleving en zijn er voor de samenleving. We hebben oog voor lokale en regionale behoeften en kansen. Een gemeente waar we trots op zijn; een gemeente waar we ons thuis voelen.

Onze missie en visie dragen wij ook uit in onze dienstverlening. In onze visie staat de mens centraal. Wij denken in mogelijkheden en oplossingen, we bieden de best passende oplossing aan.

Onze dienstverlening is:

Open, eerlijk en duidelijk

Wij laten mensen weten wat zij van ons kunnen verwachten en behandelen hen zoals zij dat zelf willen. Wij sluiten aan bij de behoeften van de klant. Bij het uitvoeren van onze dienstverlening is wederzijds begrip, respect en nieuwsgierigheid naar elkaars standpunt belangrijk.

Toegankelijk en inclusief

Bereikbaar via alle contactkanalen, zowel digitaal, telefonisch als persoonlijk. Onze inwoners voelen zich welkom, gehoord en gezien. Wij staan dicht bij de inwoner en zoeken deze op waar mogelijk.

Op orde

We werken data- en zaakgericht, en monitoren onze resultaten. We zijn betrouwbaar, zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. We leveren kwaliteit, doen dat met plezier en zijn daar ook trots op. Daarbij zijn wij wendbaar om onze dienstverlening, onze processen en structuren te verbeteren op basis van ontwikkelingen die dit mogelijk maken.

Wij richten onze dienstverlening op:

Inwoners

Ondernemers

Bezoekers

Collega's

Maatschappelijke partners

Regiogemeenten

Andere bestuurslagen

Onderwijs

Politiek

Dorpsraden

Dat vraagt van ons dat:

We dicht bij de samenleving staan en dat wij verbonden zijn met onze omgeving. We zoeken elkaar actief op en denken mee met inwoners. We participeren daarom actief in (regionale) samenwerkingsverbanden en leren onze partners goed kennen.

We weten wat er in onze omgeving speelt en anticiperen daarop. We staan open voor nieuwe ontwikkelingen en we gebruiken deze om ons werk beter te maken.

We tonen eigenaarschap en nemen verantwoordelijkheid over onze dienstverlening. We leveren de dienstverlening soms individueel, we vertegenwoordigen daarbij de gehele organisatie. We zien de context waarin we opereren.

